

医院采用Datiphy DatiDNA系统, 以保护数据资产

现代化医院的日常运营越来越仰赖先进的科技与信息技术。由于信息系统的复杂性大幅增加, 导致医院必须雇用更多资讯专业人员为其提供相关服务。从病人到医院看诊开始, 大量的数据信息随即陆续产生: 包含挂号, 出纳, 医生的预约, 病患的病历, 实验室病理检验和报告, 药房配药, 开刀手术, 医院的病床安排, 转诊至专科医生, 转诊到不同的科室, 资料汇报给保险公司或卫生行政部门等等。由于整个过程涉及相当大的复杂度, 医院需要部署专业的医疗信息系统作为信息处理的基础, 院方在处理病患数据信息时更须严格遵守规定以确保个人信息不外泄。为了保持医院日常作业能平稳运行, 其硬件和软件也需要及时更新和维护否则如果IT系统出现故障, 这将会是性命攸关的问题。

我们的客户是一家大型的医疗机构, 为病患提供全方位的优质服务, 所以医院平均每日的数据库交易量可达三十亿笔。由于数据库需要容纳大量的关键数据, 医院往往每10分钟就得做一次数据备份。在一次例行的软件升级中, 资浅的数据库管理员 (DBA) 意外地删除了一个重要的表格。当软件升级完毕, 系统重新启动时, 没有人注意到缺少了一个重要的表格, 因为这个表格并非在每一笔数据交易中会被使用。然而, 该系统的效能很快就开始降低, 在几个小时后终于停止运行。由于不能立即查询日志, 医院员工根本无法确定到底是什么原因造成数据库系统当机。另外, 近期的数据备份累计二十几份, 也不知道到底要使用哪一个版本的备份。最后, 他们决定采用保守的方法, 选择一份时间相对较久以前的备份, 慢慢地诊断问题, 并一步一步去还原数据库。这个事件造成整个医院的作业被迫停止将近一天, 不仅造成院方和病患的恐慌和焦虑, 更严重影响医院的声誉。在这一不幸事件发生后, 医院决定采用Datiphy 的解决方案来管理他们的数据资产, 确保诸如此类的事件能在二十分钟之内找到问题点并恢复系统的正常运作。

主要优点:

- 自动发现和记录所有的数据库项目
- 即时短信, 系统日志和SNMP警报
- 可依用户需求配置脚本来执行网络或数据库管理
- 完整且独立记录数据库状态
- 即时智能查询支持多种数据库的异构环境

现在, 让我们来看看Datiphy公司所提供的DatiDNA方案如何帮助客户解决类似的问题。

事发前:	未使用Datiphy产品	使用Datiphy产品
审计	在不同厂牌数据库建构的环境中, 很难追踪管理数据资产	自动侦测和记录所有的数据库项目

不同部门往往拥有其专用的数据库, 如何掌握数据的变化对部门是一个相当大的挑战。Datiphy DatiDNA产品能够支持目前市场上大多数的关系数据库, 因此各部门对自己的数据资产能够有明确的概念及掌控度。

事发时:	未使用Datiphy产品	使用Datiphy产品
警报	能力有限, 通过DB或其他应用程序日志	即时电邮通知, SMS, syslog, SNMP
行动	即使日志可用, 但搜寻耗时 不支持异种数据库环境	数据即时组织, 即时查询 支持异种数据库环境

在没有使用Datiphy产品的情况下, 不管蓄意与否, 特权用户可以任意删除或改变关键表格而丝毫不被察觉。为了避免类似情况产生, Datiphy的DatiDNA可以即时发送警报和执行预先配置的脚本以防止可能的损害。

事发后:	未使用Datiphy产品	使用Datiphy产品
回溯	DB日志文件可能无法使用或难以阅读	完整记录独立DB状态
分析	即使日志可用, 但搜寻耗时 不支持异种数据库环境	数据即时组织, 即时查询 支持异种数据库环境

执行类似的数据库检查或问题排除时, Datiphy的DatiDNA产品可以快速显示可疑的交易数据, 因此数据库管理员 (DBA) 能够把焦点放在小范围的可疑问题上, 并利用最相关的备份副本恢复数据资料, 以迅速找到问题根本原因。这样的做法大幅度缩短停机时间, 并减少财务或人力的损失。DatiDNA能对数据做完整的记录与分析, 医院管理者可以依据需求建立新的政策, 以防止类似事件再度发生。

Datiphy的DatiDNA系列产品利用创新的技术和商业智能, 提供客户灵活且便于扩展的数据资产管理方案; 除了具备合规性和安全性外, 还可以帮助客户监控并调整资讯系统的运行成效

如果您想了解更多 **Datiphy** 的产品信息或是安排产品演示, 请联络我们或造访我们的网址 www.datiphy.com

ADDRESS

2290 N First Street, Suite 204
San Jose, CA 95131

WEBSITE

www.datiphy.com

SALES

sales@datiphy.com
+1.888.343.9938

